



# WKO-Informatie

## OCTAGON LEIDEN

---

### De energielevering aan uw woning

Uw appartement zal worden aangesloten op een centraal Warmte Koude Opslag-systeem (WKO-systeem) van Vaanster. Vanuit dit systeem levert Vaanster u warmte en koude voor uw ruimteverwarming en -koeling. Daarnaast krijgt u warmte geleverd voor de opwarming van het warme tapwater. U sluit voor de levering van warmte en koude een leveringsovereenkomst af met Vaanster, Vaanster is uw vaste leverancier voor de levering van warmte en koude. Naast de aansluiting op het WKO-systeem krijgt u tevens een aansluiting op het waternet en op het elektriciteitsnet voor levering van elektriciteit.

### Vaanster

Vaanster is leverancier van duurzame energie en heeft meer dan 20 jaar ervaring met de energielevering vanuit WKO-systemen. Vaanster produceert en levert duurzaam opgewekte warmte en koude aan woningen, kantoren en winkels in heel Nederland. Door te investeren in duurzame energiesystemen wil Vaanster samen met haar klanten een bijdrage leveren aan een groenere wereld voor de huidige en toekomstige generaties.

### WKO-installatie

Uw appartement is aangesloten op een centraal WKO-systeem, waarvan Vaanster de eigenaar is. Een WKO-systeem bestaat uit een koude en warme bron die diep in de ondergrond reiken. Zomers wordt uw appartement gekoeld met koude uit de koude bron, het hierdoor opgewarmde grondwater wordt in de warme bron geïnfiltreerd.

In de winter draaien we de stroomrichting om en halen we warmte uit de warme bron die, met behulp van een centrale warmtepomp, wordt omgezet naar bruikbare warmte voor uw appartement. Door dit proces koelt het grondwater weer af, deze koude wordt in de koude bron opgeslagen voor de volgende zomer.

### Afleverset & afgiftesysteem in uw appartement

De warmte, koude en de warmte voor het warme tapwater wordt in uw appartement afgeleverd via een afleverset. Uw afleverset is voorzien van energiemeters die uw warm water- en warmteverbruik meten, deze energiemeters leest Vaanster op afstand uit. Vaanster is eigenaar van de afleverset en de energiemeters en zorgt voor het onderhoud en de eventueel noodzakelijke vervanging ervan.

Uw appartement is verder voorzien van vloerverwarming die de warmte en koude van Vaanster afgeeft aan uw appartement. Uw vloerverwarming stuurt u aan met uw eigen thermostaat. De vloerverwarming en thermostaat zijn eigendom van u en behoren niet tot het systeem van Vaanster.

### Meer informatie?

Meer informatie vindt u op de website van Vaanster: <https://vaanster.nl/klantenservice/>

